

Cómo cuidar sus muebles para  
que le duren toda la vida

**QUETZAL®**



## FELICIDADES POR ADQUIRIR SU NUEVA COCINA

La decisión que ha tomado ha sido la mejor, ya que sus muebles y cada una de sus partes han sido cuidadosamente manufacturadas bajo los más altos estándares de calidad.

Esperamos se sienta tan contento con su compra como nosotros nos sentimos con la oportunidad de servirle.

Todas las superficies de los productos Quetzal son de fácil limpieza y muy resistentes a la suciedad.

Las partes funcionales como bisagras y correderas han sido sometidas a las más exigentes pruebas y prácticamente no requieren mantenimiento.

La limpieza regular y el cuidado de su nuevo mobiliario, ayudará a conservar su belleza, funcionalidad y valor por muchos años.

<b>1. CUIDADOS PARA PUERTAS</b>	5	<b>4. CUIDADOS PARA EVITAR LOS DAÑOS DEL AGUA</b>	14
1.1 Puertas laqueadas	5	4.1 Humedad relativa del ambiente	14
1.2 Puertas de madera	5	4.2 Zoclos	14
1.3 Puertas de melamina	7	4.3 Mueble base para fregadero y llaves	15
1.4 Puertas de acrílico	8	4.4 Vapor de lavavajillas	15
<b>2. CUIDADO DE CUBIERTAS Y SUPERFICIES</b>	9	4.5 Vapor de cafeteras	15
2.1 Cubiertas de granito	9	4.6 Vapor de cocinado	15
2.2 Cubiertas de cuarzo	9	4.7 Derrames por descongelar el refrigerador	15
2.3 Cubiertas y elementos de acero	10	4.8 Ángulos y juntas en cubiertas	15
<b>3. CUIDADOS PARA ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS</b>	11	4.9 Traseras de muebles	16
3.1 Elementos y puertas de aluminio	11	<b>5. DETALLES QUE PUEDE REALIZAR USTED MISMO</b>	17
3.2 Vidrios y cristales	11	5.1 Mover entrepaños	17
3.3 Elementos cromados o latonados	11	5.2 Bisagras	17
3.4 Molduras y detalles de madera	12	5.3 Sistema de guías (correderas)	17
3.5 Elementos de materiales plásticos	12	5.4 Costados de cajón	17
3.6 Filtros de campana de humos	13	<b>6. TELEFONOS DE SERVICIO</b>	19
3.7 Filtros de purificador de agua	13	6.1 Centros de servicio en equipos y electrodomésticos	21
3.8 Contenedores de basura	13		
3.9 Electrodomésticos compactadores de basura	13		

Le invitamos a leer cuidadosamente las siguientes advertencias, instrucciones y consejos prácticos que hemos aprendido en nuestros más de 50 años fabricando muebles de calidad.

Por favor conserve en un lugar seguro y conveniente, este manual junto con su póliza de garantía que se incluye al final de este folleto. También le sugerimos registre la información clave de su pedido con nosotros en la última hoja del manual ya que esta información le puede ser muy útil para cuando haga uso de su garantía o desee solicitar un servicio.

# 1. CUIDADO PARA PUERTAS

## 1.1 Puertas laqueadas

Para conservar la apariencia de alto brillo de estas superficies barnizadas, el cuidado y la limpieza son esenciales.

**Polvo en las superficies:** Recomendamos limpiar con un paño de microfibra suave y limpio, sin necesidad de presionar.

**Limpieza normal:** Moje una franela limpia o un paño de microfibra en agua fría, exprímala hasta retirar el exceso de agua y luego frote suavemente las superficies. Finalmente seque con una franela o un paño de microfibra limpio y seco. Nunca limpie la cocina entera de una sola pasada, es mejor trabajar por áreas pequeñas, como por ejemplo las puertas, hasta completar la limpieza.

### ¡ADVERTENCIA!

Nunca utilice abrasivos, ya que podrían rayar la superficie. Bajo ninguna circunstancia, utilice solventes tales como thinner, acetona o productos similares que puedan dañar permanentemente las puertas laqueadas.

No utilice productos que contengan blanqueador, lejía, hipoclorito de sodio, amoníaco, siliconas y trielina.

Nunca utilice fibras sintéticas o metálicas.

## 1.2 Puertas de Madera

La madera es un producto natural, por lo que las irregularidades en su estructura y coloración son rasgos característicos e inevitables de este artículo genuino. Las marcas naturales como veteado, tonalidades y nudos son prueba del origen del árbol que le permiten saber que disfruta de un material de la naturaleza, original y no de una imitación artificial. Puede estar tranquilo de que dichas marcas tampoco tienen absolutamente ningún efecto en la resistencia e integridad estructural de la madera.

A las puertas de madera se les aplica en la fábrica una tinta o barniz por estética y protección. La madera absorbe estas tintas y barnices, en un mayor o menor grado, dependiendo de su dureza y especie. Por esta razón y en forma natural, con el tiempo las especies de madera de todos los acabados adquirirán diferentes tonalidades y cambios de coloración provocados por la exposición a diferentes ambientes y tipos de luz, aun habiéndose aplicado a todas las puertas un mismo color de tinta. Estas características se deben a la belleza y naturaleza de la madera. Sin embargo tenga especial cuidado en no dejar que el sol incida directamente en las puertas de madera o que se reseque el ambiente ya que esto puede provocar grietas o cambios bruscos de tonalidad.

La madera es un elemento natural y a condiciones de humedad



muy altas o muy bajas, puede dilatarse o contraerse, de ahí que se diga que “la madera trabaja”. Por lo tanto, estos movimientos son un rasgo natural de la madera y no es ningún defecto de calidad ni motivo para preocuparse o efectuar una reclamación.

Sin embargo, es importante tomar en cuenta las variaciones de temperatura y humedad debidas a la ubicación geográfica de la ciudad en que vive o por los sistemas de aire acondicionado o calefacción de la vivienda y por lo cual debe procurar evitar condiciones extremas de humedad o resequedad como se indica a continuación:

El clima apropiado del cuarto de una cocina es algo en lo que se deberá poner particular atención. Su mobiliario y especialmente las puertas de madera, deben ser destinados a un cuarto con una humedad atmosférica relativa entre 40% y 70% y con una temperatura entre los 10 y 25 grados centígrados, como condiciones ideales.

La humedad atmosférica se puede medir muy fácilmente con un hidrómetro que se puede comprar en tiendas que venden aparatos de medición como termómetros. Para lugares de extrema humedad, existen aparatos deshumidificadores, que sirven para controlar la humedad del medio ambiente a niveles normales.

Con la utilización de humidificadores o manteniendo plantas

en macetas dentro de un cuarto, se puede ayudar a lograr el nivel correcto de humedad atmosférica relativa, sobre todo cuando la atmósfera exterior sea seca.

En climas extremos, se recomienda el uso de calefacción o sistemas de aire acondicionado para conservar las condiciones mínimas de temperatura y humedad. Por otro lado, la cercanía de cuartos donde se produzca vapor pudiera sobrepasar los límites recomendables de humedad. Para más detalles ver sección 4 de este manual “**Cuidados para evitar daños ocasionados por el agua**”.

#### **Barniz**

Tanto la madera sólida como la madera chapeada y barnizada, ha sido trabajada varias veces con barniz poliacrílico que contiene una protección de fábrica contra rayos ultravioletas del sol. Estas superficies son fáciles de limpiar y altamente resistentes a detergentes y productos habituales de limpieza en una casa.

**Limpieza normal:** Para la limpieza diaria, humedezca un trapo suave en agua tibia, con un líquido limpiador suave y frote suavemente eliminando el polvo o mugre. Finalmente seque la superficie con una franela ligeramente húmeda. Se aconseja limpiar en el sentido de las vetas con la finalidad de alcanzar también los poros más pequeños de la madera y de secar con cuidado.

Para polvo, marcas de dedos o manchas de grasa es conveniente que utilice un cepillo fino para remover el polvo que se encuentra en las ranuras, esto es especialmente necesario en el caso de las superficies muy contorneadas.

Es importante que se asegure de que no quede algún residuo de agua en esquinas o ranuras. Elimine inmediatamente el líquido derramado, limpie con un trapo suave y una solución jabonosa y finalmente seque la superficie con una franela ligeramente húmeda.

**Marcas y manchas difíciles de quitar:** Para remover manchas de tinta o lápiz labial, aplique a un trapo húmedo alcohol blanco, frote suavemente sobre el área manchada. Terminada esta operación, limpie con un trapo húmedo asegurándose de que ningún residuo de agua quede en los rincones o esquinas.

#### ¡ADVERTENCIA!

Nunca utilice los siguientes elementos para limpiar superficies de madera: abrasivos o sustancias similares como solventes, thinner, acetona, trielina, removedor de barniz, quitadores de manchas, alcohol puro, amoníaco, fibras metálicas o sintéticas, etc.

Tenga especial cuidado en no dejar que el sol incida directamente en las puertas de madera o que se reseque el ambiente por la calefacción central ya que esto puede provocar grietas.

### 1.3 Puertas de Melamina

Para conservar la apariencia de estas superficies recubiertas, el cuidado y la limpieza son esenciales.

**Limpieza normal:** Para limpiar polvo, marcas de dedos y manchas de grasa de cocina, recomendamos utilizar un limpiador de múltiples usos o una solución de agua jabonosa que limpie sin dejar ralladuras.

Utilice un trapo limpio y húmedo que no deje residuos en la superficie. Después seque con una franela ligeramente húmeda y presiónela suavemente sobre la superficie.

**Marcas y manchas difíciles de quitar:** Para remover manchas persistentes como de tinta, aplique a un trapo húmedo, alcohol blanco, frote suavemente sobre el área manchada. Terminada esta operación, limpie con un trapo húmedo asegurándose de que ningún residuo de agua quede en los rincones o esquinas. Para manchas rebeldes, utilice jabón líquido especial para lavar vajillas.

#### ¡ADVERTENCIA!

Nunca utilice alguno de los siguientes elementos para limpiar superficies de melamina: abrasivos o sustancias similares como solventes, thinner, acetona, removedor de barniz, quitadores de manchas, fibras metálicas o sintéticas, etc.

## 1.4 Puertas de Acrílico

Los acrílicos se consideran productos ecológicos ya que no contienen solventes y se distinguen por su superficie homogénea ya que no contiene poros lo que les hace resistente al agua. Aunado a todo ello este tipo de puertas poseen una inigualable estabilidad de color y resistencia a los filtros UV. Parapan y Acrilux son dos marcas de planchas de acrílico extra brillantes (acabado espejo) que usamos para las puertas de los muebles.

Para conservar la apariencia de estas superficies, el cuidado y la limpieza son esenciales.

**Limpieza normal:** Para limpiar polvo, marcas de dedos y manchas de grasa, etc. recomendamos utilizar un paño suave humedecido en agua. Después seque con un trapo seco que no deje residuos en la superficie y presione ligeramente.

Los ligeros signos de desgaste se pueden retocar y pulir, directamente en sitio.

### ¡ADVERTENCIA!

Nunca utilice alguno de los siguientes elementos para limpiar superficies de acrílico: abrasivos, solventes, productos alcalinos o sustancias similares como thinner, acetona, removedor de barniz, quitadores de manchas, fibras metálicas o sintéticas, etc.



## 2. CUIDADO DE CUBIERTAS Y SUPERFICIES

### 2.1 Cubiertas de granito

El granito natural es un material que no se raya con facilidad, no se quema ni se opaca, resistente a temperaturas elevadas. Por lo tanto su mantenimiento es mínimo.

Por otra parte, al ser el granito una piedra es también por naturaleza una superficie porosa, susceptible de absorber manchas como líquidos (refrescos, café o aceite) o alimentos (limón, vinagre o betabel) si no son limpiados inmediatamente para evitar que puedan penetrar en profundidad siendo luego difíciles de quitar.

**Limpieza normal:** Para la limpieza diaria, humedezca un trapo suave en agua tibia, con un líquido limpiador suave y frote suavemente eliminando el polvo o mugre. Finalmente seque la superficie con una franela ligeramente húmeda.

#### ¡ADVERTENCIA!

No utilice ningún tipo de líquidos limpiadores como cloro y aceite ya que al cabo de unas horas, el granito absorbe dichos líquidos.

Se recomienda no verter líquidos ni sustancias que puedan manchar el material.

No se aconsejan los productos abrasivos ya que podrían rayar la superficie.

Se recomienda no subirse a las cubiertas ya que éstas pueden romperse.

### 2.2 Cubiertas de cuarzo

Este tipo de cubiertas contienen lógicamente un alto contenido de cuarzo (más de 90%) combinado con avanzados polímeros y pigmentos para crear un material mucho más resistente a la piedra natural. El cuarzo al ser uno de los materiales más duros de la naturaleza le da a las cubiertas una fuerza superior en resistencia a las rayaduras, grietas o envejecimiento. Por lo tanto, las cubiertas de cuarzo no necesitan ningún tipo de cuidado especial para su mantenimiento.

La limpieza diaria de las cubiertas de cuarzo se lleva a cabo mediante un trapo húmedo utilizando un limpiador líquido o neutro disuelto en agua. Procure limpiar derrames lo antes posible.

**Limpieza normal:** La limpieza diaria de las cubiertas de cuarzo, dependerá del grado de suciedad que tenga la pieza. Si la cubierta no tiene restos de grasa o manchas, bastará pasar un trapo seco por la superficie, incluso se puede aplicar un spray multi superficies (similar al utilizado para limpiar los muebles) para realzar su brillo natural.

En caso de que haya restos de grasa o manchas persistentes, se puede limpiar utilizando un estropajo de plástico. Si la mancha

es persistente, se debe rasar enérgicamente con dicho estropajo hasta que la mancha desaparezca. Posteriormente aclarar con abundante agua y secar.

Si se usa habitualmente el detergente en el hogar, se debe tener la precaución de que éste no permanezca por un tiempo prolongado en contacto con el cuarzo, pues podría manchar el color del mismo.

Las superficies de cuarzo resisten sin ningún daño las temperaturas normales de una cocina proveniente de ollas y sartenes; no obstante se recomienda evitar el contacto de la cubierta con objetos muy calientes.

#### **¡ADVERTENCIA!**

No utilice ningún tipo de producto alcalino de limpieza, acetona, lejía o solventes de pintura ya que al cabo de unas horas, el cuarzo puede perder brillo.

No utilizar bajo ninguna circunstancia sosa cáustica.

Se recomienda evitar el contacto de la cubierta con objetos muy calientes, ya que puede ser dañada por el calor excesivo.

### **2.3 Cubiertas y elementos de acero**

**Limpieza normal:** El acero es un material particularmente higiénico. Todas las superficies de acero inoxidable tales como repisas, extractores, tarjas y jaladeras, deberán limpiarse con

un limpiador casero común, evitando ácidos o sosa cáustica. Se aconseja usar un paño suave y seguir siempre el sentido del satinado con el fin de evitar que se raye el acero.

Existen productos especializados para limpieza de acero que se venden en los autoservicios para la limpieza de estas superficies y manchas resistentes.

Se recomienda el uso de un limpiador suave y evitar el uso de abrasivos.

#### **¡ADVERTENCIA!**

Absolutamente evitar productos abrasivos o esponjitas metálicas ya que pueden arruinar la superficie.

Se aconseja evitar que se deje por largo tiempo sobre la superficie manchas de café, objetos que oxiden y sal.

Se aconseja quitar productos con base ácida ya que podrían corroer el acero.

Para evitar raspones y rayaduras, se recomienda el uso de tablas de picar.

## 3. CUIDADOS PARA ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS

### 3.1 Elementos y puertas de aluminio

Para la limpieza de productos de aluminio anodizado, puede ser suficiente limpiar con un paño humedecido con agua o se aconseja utilizar detergentes neutros o líquido para lavavajillas o limpiador de cristales. Tenga especial cuidado en que el agua o líquido limpiador no penetre a las molduras de aluminio, ya que podría dañarlas.

#### ¡ADVERTENCIA!

Nunca utilice productos abrasivos, ya que podrían dañar la superficie rayándola, evitar las fibras de acero o esponjas metálicas.

Bajo ninguna circunstancia utilice solvente tales como thinner, acetona, ni algún otro producto que contenga gasolina, nitro-diluyentes o productos similares que puedan dañar permanentemente.

Nunca utilice trapos ásperos que puedan raspar la superficie.

### 3.2 Vidrios y cristales

Si la superficie no está muy sucia, se deben utilizar productos de limpieza del hogar o líquido para cristales.

Para limpiar superficies muy sucias, usar un producto adecuado. Los restos de comida se deben de limpiar con una esponja suave para evitar rayaduras.

#### ¡ADVERTENCIA!

Nunca utilice productos abrasivos, ni algún otro producto que contenga gasolina o nitro-diluyentes.

Preferentemente no utilice solventes tales como thinner, acetona o productos similares ya que pueden ser un peligro potencial en la cocina.

Nunca utilice trapos o fibras ásperas que puedan raspar la superficie.

### 3.3 Elementos cromados o latonados

Las superficies y contornos de jaladeras cromadas han sido tratadas para hacerlas más resistentes.

**Limpieza normal:** Utilice un producto neutro y limpie con un trapo suave y húmedo o bien, utilice un producto apropiado que se vende en los autoservicios.

**Marcas y manchas difíciles de quitar:** Remueva con cera limpiadora para cromo o níquel, como la que se usa para el cuidado de automóviles.

#### ¡ADVERTENCIA!

Nunca utilice alguno de los siguiente elementos para limpiar superficies cromadas o latonadas: abrasivos o sustancias similares como thinner, acetona, removedor de barniz, ácido cítrico, vinagre o petróleo.

### 3.4 Molduras y detalles de madera

Las partes de madera tienden a deformarse de manera natural por lo que han sido selladas con una cubierta dura de barniz poliacrílico. Para la limpieza de estos elementos de madera se aconseja la utilización de paños suaves y no abrasivos, humedecidos. Se aconseja la limpieza en el sentido de las vetas con la finalidad de alcanzar también los poros más pequeños de la madera y secar con cuidado con la finalidad de evitar que el agua pueda penetrar en el interior del barnizado arruinando la superficie de los materiales. Cuando las superficies hayan sido dañadas por el uso de sartenes, ollas y otros implementos domésticos, la apropiada reparación del material puede obtenerla llamando al departamento de Servicio Postventa de Quetzal.

Cualquier residuo de agua en los bordes de madera debe de ser limpiado inmediatamente ya que de permanecer por cierto período de tiempo, puede ocasionar daños.

#### ¡ADVERTENCIA!

Nunca utilice alguno de los siguiente elementos para limpiar las molduras y detalles en madera: abrasivos o sustancias similares como solventes, amoniaco, thinner, acetona, removeedor de barniz, fibras metálicas o sintéticas.

Tenga especial cuidado en no dejar que el sol incida directamente en las puertas de madera o que se reseque el ambiente por la calefacción central ya que esto puede provocar grietas o cambios de tonalidad.

### 3.5 Elementos de materiales plásticos

Los materiales plásticos son muy convenientes para su mantenimiento, pero pueden astillarse o rayarse si se ponen en contacto con elementos afilados o muy pesados, por lo cual no debe permitir que los sartenes o cacerolas caigan en dichos elementos. También debe poner especial cuidado al contacto con altas temperaturas (+90° centígrados) ya que pueden afectarlas, por lo que se debe evitar el contacto con sartenes recién retirados de la flama y sobre todo con ollas express antes de abrirlas.

**Limpieza normal:** Utilice cualquier limpiador casero.

#### ¡ADVERTENCIA!

Se recomienda no verter líquidos ni sustancias químicas que puedan manchar el material. Las manchas de líquidos como refrescos o aceites o alimentos no deben dejarse por periodos prolongados de tiempo.

### 3.6 Filtros para campana

Refiérase al manual de operación del fabricante de campanas.

Las campanas extractoras de aire cuentan con filtros que capturan las impurezas que se generan durante la preparación de alimentos. Este filtro debe ser limpiado y/o cambiado habitualmente para su correcto funcionamiento.

Como regla general de limpieza, por favor tome nota de las siguientes instrucciones: Los filtros de carbón se sustituyen cada 4 ó 6 meses, dependiendo del uso que se les dé.

Limpie los filtros de metal cada 14 días aproximadamente y reemplace los filtros de carbón activado cada 4 ó 6 meses.

**Limpieza normal:** Limpie los filtros de metal con agua, jabón y un cepillo de cerdas rígidas, no metálico. Para limpiar los filtros en el lavaplatos es aconsejable colocarlos con forma vertical con el fin de asegurarse que ningún residuo de comida se quede en la red.

### 3.7 Filtros purificadores de agua

El filtro purificador de agua se compone de dos partes: la llave y el cartucho o cuerpo filtrante. Este cuerpo que filtra las impurezas tiene una vida limitada y debe ser reemplazado cada 6 meses. Para reemplazar este cartucho llame al Departamento de Servicio Postventa de Quetzal.

### 3.8 Contenedores de basura

Por favor vacíe su contenedor de basura una vez lleno. No lo sobrecargue ni lo presione para que quepa más basura. Su contenedor se lo agradecerá y le dará servicio durante muchos años.

Las bisagras en los armarios que contienen estos contenedores sufren mucho desgaste, por lo que recomendamos poner aceite a las bisagras, al menos una vez al año.

### 3.9 Electrodomésticos compactadores de basura

Refiérase al manual de operación del fabricante del electrodoméstico correspondiente ya que requiere limpieza regular.

**Limpieza normal:** Tenga cuidado de no utilizar limpiadores corrosivos que contengan sosa cáustica en las superficies de acero inoxidable o aluminio como son las tapas de los quemadores o paneles.

## 4. CUIDADOS PARA EVITAR LOS DAÑOS POR AGUA

### 4.1 Humedad relativa del ambiente

Es importante tomar en cuenta las variaciones de temperatura y humedad debidas a la ubicación geográfica de la ciudad en que vive y mantener las condiciones mínimas de temperatura y humedad mediante el uso de sistemas de aire acondicionado o calefacción de la vivienda.

Por lo tanto, el clima apropiado para el cuarto de una cocina es algo que usted deberá poner particular atención. Su mobiliario y especialmente las puertas de madera, deben ser destinados a un cuarto con una humedad atmosférica relativa entre 40% y 70% y con una temperatura entre los 10 y 25 grados centígrados, como condiciones ideales. A su vez, una temperatura muy caliente puede producir resequeidad en exceso y dañar sus muebles.

Sin embargo, es importante tomar en cuenta las variaciones de temperatura y humedad debidas a la ubicación geográfica de la ciudad en que vive o por los sistemas de aire acondicionado o calefacción de la vivienda y por lo cual debe procurar evitar condiciones extremas de humedad o resequeidad como se indica a continuación.

La humedad atmosférica se puede medir muy fácilmente con un hidrómetro que se puede comprar en tiendas que venden aparatos de medición como termómetros.

Con la utilización de humidificadores o manteniendo plantas en

macetas dentro de un cuarto, se puede ayudar a lograr el nivel correcto de humedad atmosférica relativa, sobre todo cuando la atmósfera exterior sea seca.

Hay que tener mucho cuidado en caso de contar con calefacción o sistemas de aire acondicionado, para que no se reseque el ambiente. Por otro lado, la cercanía de cuartos donde se produzca vapor pudiera sobrepasar los límites recomendables de humedad.

Para lugares de extrema humedad, existen aparatos deshumidificadores, que sirven para controlar la humedad del medio ambiente a niveles normales.

### 4.2 Zoclos

#### Cuidado del zoclo inferior

Estas piezas pueden ser desmontables en los casos en donde no existe un murete con acabado igual al piso y generalmente son fabricados de aluminio o plástico.

#### Zoclo de aluminio

Los zoclos de aluminio son resistentes al agua, por lo tanto puede usar la cantidad de agua que estime necesaria para limpiarlos.

#### Zoclos de plástico, enchapados o laminados

Limpiarlos usando una franela ligeramente humedecida y secarlo con otra seca que no deje residuos, en otras palabras, de la misma manera que las superficies de madera maciza.

### 4.3 Mueble base para fregadero y llaves

Comúnmente llevan una cubierta protectora en el piso del mueble, lo que permite una protección óptima contra la humedad y los derrames.

No obstante, es aconsejable asegurarse de que la instalación está adecuadamente conectada y sellada, con el fin de evitar posibles goteras.

Cuando desmantele el tubo de desagüe para limpiarlo, coloque antes una cubeta debajo.

Evita colgar trapos o paños húmedos o mojados sobre la puerta del gabinete bajo fregadero. Con el paso del tiempo esta humedad puede provocar daños permanentes a esta puerta debido al agua.

### 4.4 Vapor de lavavajillas

Al abrir la lavavajillas saldrá vapor que se condensará en el ángulo bajo de la cubierta y puede causar hinchamientos por exceso de humedad.

Esto se puede evitar siguiendo estos pasos:

- Que los filtros anti-vapor estén montados.
- Dejar pasar media hora después de terminado el ciclo de lavado antes de abrir la puerta de la lavavajillas con el objeto de que el vapor al interior de ésta se condense en gotas de agua y se elimine por el desagüe.

### 4.5 Vapor de cafeteras

Cuando use estos aparatos que desprenden vapor, no los coloque debajo de las alacenas. Colóquelos lo más al borde posible de la cubierta. El vapor caliente podría despegar los cantos de las fachadas.

### 4.6 Vapor de cocinado

Cada vez que se cocina, aunque sólo ponga a hervir agua, se deberá poner en marcha la campana ya que ésta ayuda a disipar los vapores y humos que podrían causar daños a los cantos y carcacas de los muebles cercanos a esta zona.

### 4.7 Derrames por descongelar el refrigerador

Antes de descongelar, colocar un paño absorbente, para que el agua que sale del refrigerador no dañe los muebles contiguos.

### 4.8 Ángulos y juntas en cubiertas

Ángulos:

Hay que evitar que el agua o cualquier otro líquido entre en contacto con los ángulos de la cubierta para que no vayan a las juntas y causen daños a la cubierta.

Importante: Seque las partes inferiores de las áreas de trabajo.

Juntas:

Este es el punto de dos secciones de cubiertas. Hay que evitar que el agua alcance estos puntos y se estanque, pues a pesar de que las juntas estén bien selladas, se puede filtrar el agua, causando daños a las cubiertas.

#### **4.9** Traseras de muebles

El agua no se debe filtrar de ninguna manera entre la cubierta de la cocina y la pared. Estos acumulamientos de agua atrapados atrás de sus muebles pueden dañar los mismos.



## 5. PEQUEÑOS DETALLES QUE PUEDE REALIZAR

### 5.1 Mover los entrepaños

Los entrepaños son regulables en altura. Para hacerlo basta con sacar los tapones laterales. Entonces coloque los soportes de los estantes en los (ahora libres) agujeros, de los laterales del mueble a la altura deseada. Los agujeros que quedan descubiertos, si se desea, se pueden tapar, para ello contacte al Departamento de Servicio Postventa de Quetzal.

### 5.2 Bisagras

Las bisagras destacan por su fácil manipulación; están fabricadas con acero niquelado muy resistente a la corrosión y prácticamente están libres de mantenimiento; sin embargo; una vez colocadas las alacenas puede ser que por el peso, las uniones verticales y horizontales entre puertas no sean correctas.

Las bisagras son regulables, por lo que usted puede corregir estas desviaciones con el uso de un desarmador.

**Limpieza normal:** Se aconseja eliminar el polvo utilizando aire comprimido después de la instalación de muebles o cubiertas de granito o cuarzo.

#### ¡ADVERTENCIA!

Por ningún motivo se debe permitir que el polvo de granito o cuarzo se acumule sobre el sistema de bisagras ya que puede causar daños irreversibles.

Se debe evitar el uso de abrasivos, ácidos, cloro o sosa cáustica.

Tampoco se recomienda el uso de limpiadores ni paños ya que esto podría eliminar el recubrimiento protector de las bisagras.

### 5.3 Sistema de guías (correderas)

El sistema de guías tiene gran estabilidad y un deslizamiento ultraligero, cuenta con rodillos de material plástico de alta tecnología; no necesita mantenimiento ni desgasta el metal.

**Limpieza normal:** Se aconseja eliminar el polvo utilizando aire comprimido después de la instalación de muebles o cubiertas de granito o cuarzo.

#### ¡ADVERTENCIA!

Por ningún motivo se debe permitir que el polvo de granito o cuarzo se acumule sobre el sistema de guías ya que puede causar daños irreversibles.

### 5.4 Costados de cajón

Los costados de cajón están fabricados en acero con recubrimiento de pintura epóxica o en acero inoxidable.

**Limpieza normal:** Los costados con recubrimiento epóxico deberán limpiarse con un limpiador casero común. Para los costados en acero inoxidable, se aconseja usar un paño suave

y seguir siempre el sentido del satinado con el fin de evitar que se raye el acero, se recomienda el uso de un limpiador suave y evitar el uso de abrasivos, ácidos, cloro o sosa cáustica.

Existen productos especializados para limpieza de acero inoxidable que se venden en los autoservicios para la limpieza de estas superficies y manchas resistentes.

**¡ADVERTENCIA!**

Absolutamente evitar productos abrasivos o esponjitas metálicas ya que podrán arruinar la superficie.

Se aconseja evitar que se deje por largo tiempo sobre la superficie manchas de café, objetos que oxiden y sal.

## 6. TELÉFONOS DE SERVICIO

Puede llamarnos para darnos sus comentarios o sugerencias cuando lo desee en la Ciudad de México al teléfono:

**(55) 5814-1010**

En caso de requerir un servicio fuera o dentro de la garantía, tanto en muebles como de equipo, con gusto le atenderemos en los siguientes teléfonos en la Ciudad de México:

**(55) 5814-1010**

**(55) 5814-1013**

O por correo:

**[servicio.postventa@quetzal.com.mx](mailto:servicio.postventa@quetzal.com.mx)**

Gracias por su preferencia  
¡En Quetzal estamos para servirle!

**[www.quetzal.com.mx](http://www.quetzal.com.mx)**

**QUETZAL®**

## CENTROS DE SERVICIO DE EQUIPOS

EMPRESA	MARCAS	TELÉFONO
Artexa	Delta Blanco Bertazzoni Elica Thermador Liebher Gaggenau Hoshizaki Brizo Bosch (Profesional) La Germania	01.818.625.5000
Bac-Clean	Bac-Clean	5523.7640
Electrolux	Frigidaire Icon Pro Gallery	1555.3500
Mabe	Mabe Io Mabe Monogram Ge Profile Ge Café	01.471.471.7000
HK Premium (IESA)	Subzero Wolf Dexa Franke Asko	01.800.400.4372

EMPRESA	MARCAS	TELÉFONO
Teka	Teka	5133.0493
Whirlpool	Whirlpool Kitchen Aid	01.800.830.0400
Middlevy	Viking	3067.0233
SMEG	Smeg	01.800.111.7634
Sanaire	Sanaire	5763.3633
LUXSA	Dacor Foster Chambort Luisina Coyote Faber	01.812.462.0132
Lucker	Insink Erator Nutone	5302.2242
Bermes	Eb Tecnica Elkay	5347.2120
Eclipse	Eclipse Schock	01.800.837.4585
Tecnolam	Falmec Baraza	55.4032.8654
Valmex	Valmex Clever	5389.0321
Miele	Miele	8503.9870



TAM-MEX S.A. de C.V.  
Av. Poniente 134 #583  
Col.Industrial Vallejo C.P. 02300  
Azcapotzalco, Ciudad de México  
V8

[www.quetzal.com.mx](http://www.quetzal.com.mx)